



RETURSEDEL

Ångerrätt 14 dagar

Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du rätt att returnera varor. Du skall då meddela oss senast 14 dagar efter att du mottagit dina varor att du vill göra en retur genom att maila info@arboristbutiken.se I mailet anger du - ditt namn, artikelnr, produktbenämning och orderreferens. Från att du meddelat oss har du sedan 14 dagar på dig att säkerställa att Arboristbutiken.se får din retur. Läs mer om [våra köpvillkor på Arboristbutiken.se](#)

Reklamation

Om du vill reklamera en vara, kontakta oss på 073 4440629 vardagar kl. 9.00-17.00 eller kom till butiken.

Hur du returnerar en vara

En retur gör du antingen i butiken kostnadsfritt eller så kan du skicka in den till oss på nedan adress. Returfrakten betalar du själv vid ångerrätt. Vid retur så använder originalförpackningen samt denna retursedel och fyller i samtliga uppgifter nedan.

Återbetalning

Vid retur av vara i butik sker återbetalning till ett betal- eller kreditkort eller kredit till Bankgiro/Postgiro. Om du skickar in din retur så sker återbetalning till ditt betal- eller kreditkort du betalade varorna med eller till ditt bankkonto. Om du valt att betala med faktura och returnerar i butik skall du betala fakturan.

Har du frågor om returer?

Ring oss på
Arboristbutiken.se
073 4440629 eller maila
info@arboristbutiken.se

Returadress

Arboristbutiken i Danderyd AB

Vendevägen 62

182 66 Djursholm

Returvaror

Ordernummer

Ev Kundnummer

Art.nr.	Antal	Artikelnamn

Mina uppgifter:

Namn

Mobiltelefon

Mailadress

Anledning till retur: